

Condizioni di Utilizzo Super User

Teyuto S.r.l., società di diritto italiano con sede legale in Firenze (FI), Via Ippolito Pindemonte n. 63, P. IVA 06781570483 (di seguito, **Teyuto**), ha realizzato ed è titolare esclusiva dell'omonimo software (di seguito, il **Software**) che permette a soggetti persone fisiche o giuridiche di fruire, in modalità SAAS (Software As A Service), di alcuni o tutti i Servizi (come sotto definiti) a fronte del pagamento di un corrispettivo. Le presenti condizioni di utilizzo (di seguito, **TOS**) disciplinano i rapporti relativi ai servizi offerti da Teyuto a favore del Super User, come infra definito, che accede ai servizi nell'esercizio della sua attività, e devono essere considerate congiuntamente all'Informativa sulla Privacy e all'informativa sui cookie. In caso di disaccordo rispetto ai TOS o successive modifiche degli stessi, ovvero nel caso di insoddisfazione per i Servizi offerti da Teyuto, il Super User avrà facoltà di interrompere immediatamente l'uso del Software, fermo restando che, in detta ipotesi, Teyuto si impegna a collaborare fattivamente e tempestivamente con il Super User al fine di garantire una ordinata e tempestiva migrazione dei servizi, garantendo, sino alla conclusione del predetto processo di migrazione (purché comunicato dal Super User entro e non oltre 7 – sette – giorni dalla data di interruzione dell'utilizzo del Software a qualsiasi causa dovuta), la continuità di funzionamento del Software. Teyuto ha la facoltà, ma non l'obbligo, di far rispettare rigorosamente i TOS anche attraverso il contenzioso nelle opportune sedi giudiziarie.

I TOS hanno a oggetto la fornitura da parte di Teyuto al Super User di una licenza per l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS del Software. Le descrizioni, i dettagli, le informazioni sul servizio clienti, le modalità e i tempi di risposta dei singoli piani, i costi e le condizioni di tutti i servizi offerti da Teyuto sono indicati alla pagina Pricing e nei Materiali Allegati. Utilizzando il Software, il Super User accetta i TOS di Teyuto. Il servizio reso da Teyuto e l'utilizzo del Software, sono soggetti all'applicazione dei presenti TOS e di ogni altro regolamento, policy o documento allegato agli stessi TOS o inviato da Teyuto (sia in formato cartaceo, che in formato elettronico). In caso di disaccordo da parte del Super User rispetto a qualsiasi termine o condizione o successive modifiche delle stesse, ovvero nel caso di insoddisfazione per i servizi offerti da Teyuto, l'unica soluzione è quella di interrompere immediatamente l'uso del Software. In tale ipotesi, Teyuto si impegna, in ogni caso, a garantire l'utilizzo del Software da parte del Super User per almeno 30 (trenta) giorni successivi alla comunicazione della relativa modifica e, in caso di recesso da parte del Super User, a garantire una ordinata e tempestiva migrazione, come meglio descritto al paragrafo che precede.

I TOS disciplinano qualunque versione, revisione o miglioramento del Software reso disponibile al Super User da Teyuto. Successive versioni del Software che contengano termini e condizioni difformi rispetto al presente contratto, saranno oggetto di una ulteriore richiesta di accettazione al Super User in separato documento. Troverà applicazione quanto previsto al punto che precede in caso di mancata accettazione da parte del Super User.

Nel caso il Super User voglia utilizzare specifici servizi, forniti da Teyuto all'interno del Software, potrebbero trovare applicazione, oltre ai presenti TOS, ulteriori particolari condizioni esclusivamente laddove specificatamente indicato.

1. Definizioni e premesse

Account: è lo spazio web ad accesso protetto da credenziali, presente all'interno del Software, in parte visualizzabile anche dagli Users.

Apps: si intendono le applicazioni mobile (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: app per piattaforma IOS, app per piattaforma Android, app per piattaforma Smart Tv, ecc.) che il Super User può richiedere a Teyuto di sviluppare e rendere disponibili e collegate all'Account.

Contenuti:(i) file contenenti testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni organizzati in banca di dati e comunque tutti i file, documenti e/o informazioni in qualsiasi formato che Teyuto rende disponibili attraverso il Software, o i Servizi, incluso qualsiasi Contenuto concesso in licenza da una terza parte; (ii) file contenenti testi, immagini, registrazioni audio e/o video, dati e/o informazioni organizzati in banca dati e comunque tutti i file, documenti e/o informazioni in qualsiasi formato vengono trasmessi, copiati, inviati, messi a disposizione dei visitatori della piattaforma.

Dati personali: tutte le informazioni personali relative a ciascun Super User, inclusi il nome, cognome, ragione sociale, coordinate bancarie, partita iva, l'indirizzo e numero di telefono, eventualmente raccolte tramite il Software.

Dispositivo: è il device attraverso il quale il Super User e gli Users possono utilizzare il Software. I requisiti minimi sono quelli indicati nel Materiale Allegato raggiungibile al link <https://help.teyuto.com/faq/what-platforms-does-teyuto-support>.

Materiali Allegati: tutti i documenti, materiali, informazioni presenti sul sito teyuto.com/ nonché altrimenti notificati, in formato digitale e/o cartaceo, da Teyuto al Super User, da intendersi quali parti integranti dei TOS.

PAYG: è il servizio "pay as you go" offerto da Teyuto, in cui il Super User fruirà dei servizi con pagamento "a consumo" secondo le modalità e importi descritti nella pagina Pricing.

Periodo di Prova: indica il periodo nel quale i servizi compresi nel PAYG possono essere utilizzati a titolo gratuito dal Super User entro i limiti descritti alla pagina Pricing.

Pricing: indica la pagina raggiungibile al link <https://teyuto.com/pricing>, presso la quale sono descritti, tra gli altri, tariffe applicabili, modalità di pagamento, tipologia di Servizi offerti, ecc.

Servizio: i servizi offerti da Teyuto e descritti nella pagina dedicata al Pricing .

SLA: i *Service Level Agreement* che definiscono le metriche di servizio e applicabili agli Account Teyuto Prime.

Software: è la piattaforma offerta da Teyuto che permette al Super User, in modalità SAAS di fruire dei Servizi a fronte del pagamento di un corrispettivo.

Super User: il soggetto persona giuridica o fisica che utilizza il Software esclusivamente attraverso un Dispositivo, previa visione e accettazione dei presenti TOS.

TOS: il presente documento, unitamente ai documenti e ai Materiali Allegati.

User: sono gli utilizzatori finali del Software ai quali il Super User, grazie alla licenza concessa da Teyuto, può permettere la fruizione.

A seconda del contesto, il significato di un termine usato al singolare comprende il plurale, quello di un termine usato al maschile comprende il femminile, e viceversa.

I termini tecnico-informatici contenuti nei presenti TOS devono essere interpretati nel senso comune e nel significato corrente che essi hanno nell'ambito informatico di riferimento.

2. Descrizione dei Servizi

I Servizi comprendono una piattaforma video online attraverso la quale i Super Users possono creare, gestire e modificare piattaforme VOD (Video on Demand) senza dover possedere conoscenze tecniche specifiche. Tutto questo attraverso un CMS (Content Management System) completo che gestisce tutte le funzionalità di una soluzione video on demand. Resta inteso che Teyuto non ha alcun controllo sulla condotta dei Super Users ed esclude ogni responsabilità in tal senso nei limiti massimi consentiti dalla legge. Teyuto si riserva di approvare l'iscrizione dei Super Users. In caso di mancata approvazione l'Account ed ogni suo contenuto potrà essere eliminato dal Software senza preventivo avviso. Una volta approvata, l'iscrizione del Super User non può più essere oggetto di eliminazione da parte di Teyuto, se non a seguito della cessazione degli effetti dei TOS e del relativo abbonamento, a condizione che sia trascorso un periodo di tempo pari ad almeno 3 (tre) mesi.

3. Privacy

3.1 Il Super User dichiara di avere preso visione delle informative sulla Privacy e Cookie di Teyuto, disponibili all'indirizzo <https://teyuto.com/legal-docs#privacy-policy> e <https://teyuto.com/legal-docs#cookie-policy>, come modificate di volta in volta. Tali Informative disciplinano l'acquisizione e l'utilizzo da parte di Teyuto dei Dati Personali dei Super Users.

3.2 Teyuto dà atto e conferma che ogni trattamento di dati personali che derivi dall'esecuzione dei TOS verrà effettuato unicamente per le finalità connesse a tale esecuzione o per le altre finalità per le quali il Super User abbia conferito espresso ed inequivocabile consenso, e comunque nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm., D. Lgs 101/2018 nonché dal Reg. UE 679/2016.

In particolare, il Super User dichiara di essere stato informato circa:

- a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
- b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
- c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
- d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
- e) i diritti di cui agli artt. 15 (diritto di accesso), 16 (diritto di rettifica), 17 (diritto all'oblio), 18 (diritto di limitazione di trattamento), 20 (diritto portabilità dati) del Regolamento;
- f) il nome, la denominazione o la ragione sociale e il domicilio, la residenza o la sede del responsabile del trattamento.

4. Procedura di creazione dell'Account e modalità di fruizione

4.1 Per utilizzare il Software, il Super User deve registrarsi collegandosi al portale del Software all'URL www.teyuto.com ed eseguire la procedura ivi indicata. Al termine della procedura guidata, il Super User potrà accedere al Software con la propria username (l'indirizzo e-mail comunicato in fase di adesione) e la password da lui scelta. Il Software mette a disposizione del Super User una interfaccia *web-based* che consente l'accesso alle funzionalità previste per i diversi profili e livelli di utilizzo. L'accesso al Software avviene tramite autenticazione sicura ed univoca, grazie all'utilizzo del meccanismo di comunicazione, che protegge i documenti da visualizzazioni non autorizzate permettendo la massima flessibilità nell'attribuzione dei permessi d'accesso. I Super Users, con la creazione dell'Account, dichiarano di avere più di 18 anni al momento della loro iscrizione e di essere in possesso di tutti i poteri e/o di tutte le autorizzazioni necessarie per vincolare sé stessi e/o le persone, fisiche o giuridiche, che rappresentano alle condizioni di cui ai presenti TOS.

4.2 La mancata compilazione da parte del Super User di tutti i campi indicati come "obbligatori" in fase di registrazione, non renderà possibile la fruizione da parte dello stesso dei servizi offerti dal Software. Il Super User si obbliga a verificare l'esattezza dei dati inseriti, fermo restando che, in caso di dati inesatti, nessuna responsabilità potrà essere ascritta a Teyuto per il mancato controllo degli stessi.

4.3 Il Super User potrà eventualmente effettuare una valida registrazione anche mediante modalità alternative, esclusivamente laddove tale opzione sia resa disponibile da Teyuto. Il Super User, all'atto della registrazione, mediante tali modalità dichiara che i dati forniti corrispondono a verità e si assume ogni responsabilità civile e penale per l'eventuale falsità degli stessi. È responsabilità del Super User impiegare ogni misura idonea a garantire la riservatezza delle credenziali di accesso all'Account.

4.4 Il Super User, successivamente al completamento della procedura di registrazione di cui al presente articolo, potrà utilizzare tutti i servizi del Software indicati come attivi, e potrà eventualmente optare per un livello di servizi ulteriori, seguendo le indicazioni ivi riportate. I tempi di attivazione delle App sono descritti durante la fase di acquisto e possono variare dai 30 ai 45 giorni. Le somme dovute in base al tipo di servizio prescelto verranno in ogni caso corrisposte dal Super User a partire dal momento della richiesta del servizio ulteriore effettuata dal Super User.

4.5 Le credenziali di accesso di cui al presente articolo sono personali, relative al Super User e non cedibili (nemmeno a titolo gratuito). Ogni Super User si impegna a utilizzare solo e unicamente l'Account inizialmente creato, indipendentemente dal fatto che sia stato registrato sotto la propria identità o sotto quella di terzi. In nessun caso il Super User potrà utilizzare l'Account di terzi. Qualsiasi deroga a questa regola dovrà essere richiesta esplicitamente da parte del Super User a Teyuto. Il Super User potrà quindi procedere solo a fronte di un'autorizzazione esplicita e specifica di Teyuto. In caso di mancanza di tale esplicita autorizzazione, la creazione o l'utilizzo di nuovi Account sotto la propria identità o sotto quella di terzi potrà comportare la Sospensione immediata e a tempo indeterminato dell'Account ovvero la sua definitiva Cancellazione.

4.6 Teyuto si riserva il diritto di sospendere e/o cancellare in ogni momento la registrazione del Super User ed agire nelle sedi giudiziarie preposte, ove i dati forniti in fase di registrazione non siano veritieri, corretti, e/o rilasciati in violazione di diritti dei terzi e non siano modificati e/o aggiornati entro il termine di 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data della relativa richiesta avanzata da Teyuto. Troverà, in ogni caso, applicazione quanto previsto sopra in tema di migrazione dei servizi.

4.7 Teyuto si riserva il diritto di cancellare la registrazione del Super User anche nel caso in cui i dati della carta di pagamento dovessero risultare rimossi e non siano forniti dati alternativi entro il termine di 10 (dieci) giorni dalla relativa comunicazione inviata da Teyuto al Super User. Resta inteso che, durante il suddetto periodo concesso per la comunicazione dei dati alternativi, l'Account del Super User che abbia optato per un piano a pagamento potrà essere sospeso a esclusiva discrezione di Teyuto.

4.8 Teyuto potrà applicare, per tutta la durata dei TOS in oggetto, all'interno del Software alcune misure tecnologiche di protezione (in seguito indicate anche come "MTP") per impedire l'utilizzo senza licenza o in modo illegale del Software stesso o aumentare il livello di sicurezza di utilizzo dell'Account del Super User, fermo restando che Teyuto si impegna a porre in essere tutto quanto necessario od opportuno affinché il livello di qualità e fruibilità dei Servizi offerti rimanga immutato, nella misura in cui ciò sia tecnicamente possibile e sostenibile. Il Super User accetta espressamente che Teyuto possa utilizzare tali MTP per proteggere il Software.

4.9 Laddove indicato, il Super User potrà utilizzare il Software e/o i Servizi a titolo gratuito entro i limiti previsti dal Periodo di Prova e/o nei Materiali Alleati.

4.10 La procedura di registrazione richiederà l'inserimento dei dati di una carta di credito valida, al fine di validare il Super User, anche laddove sia previsto un periodo di prova gratuito. Tale procedura verrà gestita tramite il sistema sicuro Stripe (<https://stripe.com/it/privacy>), il quale permetterà di validare l'iscrizione del Super User senza provvedere ad alcun addebito reale sulla carta di credito. Resta inteso che il Super User che utilizza il servizio PAYG effettuerà l'inserimento dei dati della carta di credito esclusivamente al termine del Periodo di Prova.

4.11 È a totale discrezione di Teyuto offrire, validare e/o limitare la prova gratuita di cui al paragrafo che precede. A tali fini, Teyuto si riserva la possibilità di utilizzare ogni opportuna verifica necessaria (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: l'ID del dispositivo dell'Utente, il metodo di pagamento scelto o l'indirizzo e-mail del Super User, ecc.).

4.12 Nel caso in cui il Super User decidesse di rimuovere l'App, dovrà formulare tale richiesta a Teyuto con un preavviso di tre mesi, periodo durante il quale continuerà a corrispondere, a fronte della fornitura da parte di Teyuto dei Servizi prescelti in fase di attivazione dell'Account, i corrispettivi nella misura e con le modalità da ultimo determinate.

4.13 Al fine di poter completare la procedura di registrazione e creazione dell'Account, il Super User ha l'obbligo di accettare il rispetto dei presenti TOS e Privacy Policy. In caso contrario, il Super User non sarà in grado di completare il processo di iscrizione e la rispettiva creazione dell'Account.

4.14 Al termine della procedura di iscrizione il Super User riceverà una conferma di avvenuta registrazione all'indirizzo di posta elettronica che ha indicato in fase di registrazione.

4.15 Cancellazione, Sospensione e Ban dell'Account

Il Super User è tenuto al rispetto dei presenti TOS nonché di eventuali regole altrimenti presentate da Teyuto e/o qualunque altro obbligo derivante dalla normativa vigente. In caso di violazione da parte del Super User di una o più di queste previsioni, Teyuto si riserva, a sua discrezione, di procedere alla Cancellazione, Sospensione e/o Ban, come *infra* definite, dell'Account del suddetto Super User. Resta inteso che le violazioni potranno essere apprese anche mediante una o più segnalazioni inoltrate dagli altri Super Users. Troverà, in ogni caso, applicazione quanto sopra previsto in tema di migrazione dei servizi.

Cancelazione Account: L'Account del singolo Super User viene completamente rimosso dal Software e ogni dato riguardante il Super User viene cancellato. Pertanto, in seguito a cancellazione, Teyuto non sarà più in possesso di alcun dato comunicato dal Super User in fase di registrazione e creazione dell'Account.

Sospensione Account: il Super User mantiene il proprio Account personale oltre a poter accedere al Software. Tuttavia, al Super User sarà impedito di utilizzare i Servizi.

Ban Account: l'Account verrà completamente bloccato in ogni sua funzionalità senza, tuttavia, venire rimosso e/o cancellato. In questo modo Teyuto potrà impedire che il Super User sottoposto a Ban crei un nuovo Account riutilizzando le proprie credenziali e proceda ad utilizzare nuovamente i Servizi. Resta inteso che Teyuto utilizzerà i dati e le informazioni personali del Super User sottoposto a Ban solo ed esclusivamente nella misura strettamente necessaria a rendere efficace il Ban e a monitorare (e impedire) eventuali tentativi di nuova apertura di Account da parte del soggetto sottoposto a Ban.

Resta inteso che nelle ipotesi di Cancellazione, Sospensione o Ban dell'Account, il Super User non ha diritto ad alcun rimborso e/o risarcimento derivante dalla impossibilità di usufruire dei Servizi.

5. Oggetto e durata dei TOS

5.1 I TOS hanno ad oggetto la fornitura da parte di Teyuto al Super User di una licenza per l'accesso e l'utilizzo in modalità SaaS del Software, secondo le caratteristiche e il livello di servizio espressamente indicato nella procedura di registrazione o all'interno di eventuali Materiali Allegati. Le descrizioni, i dettagli, le informazioni sul servizio clienti, le modalità e i tempi di risposta dei singoli piani, i costi e le condizioni di tutti i Servizi offerti da Teyuto sono indicati al link dedicato al Pricing e nei Materiali Allegati.

5.2 Qualora nel livello di servizio del Software scelto dal Super User sia prevista la fornitura di n. 1 (uno) modello di termini di servizio standard e di n. 1 (uno) modello di informativa privacy standard, relativi all'utilizzo del Software da parte del Super User nei confronti degli Users – il Super User riconosce espressamente come questi documenti sono da intendersi come modelli standard, con aderenza tecnica limitata a quanto fornito con i TOS, da personalizzarsi e completarsi, da parte del Super User stesso, per renderli *compliant* rispetto all'utilizzo con il Software (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: il Super User dovrà modificare tali documenti nel caso di differenziale/ulteriori richieste di dati agli Users, installazione di plug-in, ecc.). Il Super User è quindi unico ed esclusivo responsabile dei due documenti di cui al presente articolo, e si obbliga espressamente a manlevare sostanzialmente e processualmente Teyuto, mantenendolo indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da pretese economiche che anche eventuali soggetti terzi possano vantare sui documenti di cui al presente articolo.

5.3 Il Super User riconosce espressamente come, una volta identificato un livello di servizi e di caratteristiche del Software, avrà a disposizione un numero definito di quote/storage (come definite nel Materiale Allegato raggiungibile al seguente link <https://help.teyuto.com/faq/how-quotas-work>) e un valore e costo di extra quota/storage/ecc. (come indicato a questo link dedicato al Pricing). In conseguenza di quanto indicato al paragrafo che precede, il Super User si impegna a corrispondere a Teyuto l'effettiva fee di spettanza di quest'ultimo (che potrà quindi variare rispetto a quanto indicato nella fee base del livello di servizio/caratteristiche scelto dal Super User), che sarà calcolata sulla base dell'effettivo utilizzo da parte del Super User del Software.

5.4 Le Parti riconoscono che, nel caso in cui Teyuto dovesse ravvisare una variazione anomala nell'uso da parte del Super User delle quote/storage/ecc. comprese nel livello di servizio/caratteristiche scelte da quest'ultimo, Teyuto potrà a propria discrezione sospendere, momentaneamente o definitivamente, l'Account al fine di effettuare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ogni tipo di accertamento ritenuto necessario, richiedere garanzie di pagamento e/o proporre diversi livelli di servizio/caratteristiche, ecc..

5.5 I TOS sono validi dal giorno della loro sottoscrizione, sino alla scadenza definita dalla durata del servizio scelto dal Super User (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: 31 giorni dalla data di

sottoscrizione, 365 giorni dalla data di sottoscrizione, ecc.) - e si intendono rinnovati, di volta in volta, per un periodo pari alla durata opzionata che precede, sino all'eventuale disdetta effettuata dal Super User esclusivamente entro 48 (quarantotto) ore dalla scadenza del proprio servizio mediante la sezione dedicata all'interno del proprio Account. In caso di richiesta di specifici servizi aggiuntivi quali lo sviluppo di apps – possibilità attiva solo per specifici livelli di servizi o durata scelti dai Super User – la durata dei TOS si intende rinnovata, per un periodo pari alla durata scelta dal Super User nella fase precedente a tale richiesta (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: qualora il Super User abbia attivato i servizi di Teyuto per un periodo annuale pari a n. 12 (dodici) mesi, e dopo n. 6 (sei) mesi richieda a Teyuto lo sviluppo di apps, la durata dei TOS sarà pari a n. 12 (dodici) mesi da questa specifica richiesta, per un totale di durata dei TOS pari a n. 18 (diciotto) mesi. In caso di non rispetto di quanto indicato ai paragrafi che precedono, il Super User riconosce espressamente come il Contratto si rinnoverà automaticamente per il periodo di durata precedente.

5.6 Teyuto, solo successivamente dalla scadenza dei TOS (in caso di disdetta o di mancata attivazione dell'abbonamento a pagamento di cui ai paragrafi che precedono), provvederà a rimuovere, a propria discrezione, l'accesso al Software, agli eventuali ulteriori servizi oggetto dei TOS e alla cancellazione dei dati eventualmente presenti specificatamente all'interno dell'Account.

5.7 Nel caso di richiesta da parte del Super User di una o più Apps, Teyuto si impegna a svilupparle e renderle disponibili nelle tempistiche indicate in fase di richiesta delle stesse o secondo quanto meglio indicato al seguente link www.teyuto.com e/o nei Materiali Allegati. Teyuto si impegna a inviare l'App in approvazione presso gli specifici store di distribuzione, ma non potrà essere in nessun caso ritenuta responsabile in caso di mancata approvazione delle stesse o per ritardi con riferimento alle relative tempistiche di accettazione, fermo restando che, in ogni caso, si impegna a collaborare tempestivamente al fine di facilitare tale processo di accettazione. Le Parti espressamente riconoscono come Teyuto, se non diversamente concordato, non sia obbligata a fornire al Super User alcuna assistenza di manutenzione o aggiornamento sulle suddette Apps, ma esclusivamente una attività di assistenza relativa a fix, bugs o aggiornamenti di sistema.

6. Concessione licenza al Super User

6.1 Al Super User che completa la procedura di registrazione al Software viene concessa da Teyuto una licenza limitata, non esclusiva e revocabile, all'utilizzo personale del Software secondo le limitazioni di cui ai TOS. La licenza di cui al presente articolo si intende concessa anche per i successivi aggiornamenti, a meno che questi non siano accompagnati da condizioni specifiche di utilizzo.

6.2 Il Super User non potrà, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. aggirare le limitazioni tecnologiche presenti nel Software;
2. de-compilare o dis-assemblare il Software;
3. pubblicare (in formato analogico o digitale) il Software per consentirne la duplicazione da parte di soggetti terzi;
4. noleggiare il Software, concederlo in locazione o in prestito;
5. trasferire la presente licenza a soggetti terzi.

6.3 Il Software viene concesso in licenza, da Teyuto al Super User, "così com'è", e il Super User stesso lo utilizza a proprio rischio. Teyuto non riconosce condizioni o garanzie espresse ulteriori, rispetto a quelle previste dalla legge italiana e/o quelle necessarie o opportune ai fini del corretto adempimento agli SLA ove applicabili.

6.4 Il Super User non potrà in ogni caso trasferire o concedere in sub-licenza i diritti e/o la licenza oggetto dei presenti TOS.

7. Corrispettivi e costi

7.1 Il Super User si obbliga a corrispondere a Teyuto, a fronte della fornitura da parte di quest'ultima di alcuni o tutti i livelli di servizi e/o le caratteristiche del Software, i corrispettivi nella misura e con le modalità determinate all'interno del sito internet nella pagina dedicata al Pricing o nei Materiali Allegati.

7.2 Le somme di cui al presente articolo dovranno essere corrisposte entro e non oltre il primo giorno di ciascun mese per il quale il Servizio risulta attivo, a partire data di attivazione dell'abbonamento. Nel caso in cui il Super User richieda a Teyuto specifici servizi aggiuntivi (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: app per Android/iOS, app per Smart Tv, aumento quote/storage/ecc. a disposizione dell'Account, ecc.), quest'ultima richiederà obbligatoriamente al Super User – al fine di poter erogare i servizi aggiuntivi – di adeguare il proprio piano di abbonamento in corso ai nuovi servizi e livelli richiesti.

7.3 Ove si riscontri un ritardo nel pagamento delle somme di cui al presente articolo, Teyuto potrà sospendere e/o disattivare l'Account (o parte di esso) del Super User. Teyuto tenterà nuovamente di addebitare le somme dovute.

7.4 Ove il ritardo nel pagamento delle somme di cui al presente articolo ecceda i 30 (trenta) giorni dai termini convenuti, Teyuto potrà, a propria discrezione, procedere a disattivare e cancellare l'Account e i contenuti ivi inseriti. Troverà, in ogni caso, applicazione quanto sopra previsto in tema di servizi di migrazione.

7.5 Nei casi di cui ai paragrafi che precedono, il Super User dovrà corrispondere a Teyuto il tasso di interesse massimo consentito dalla legge italiana, calcolato su quanto dovuto a quest'ultimo a partire dalla data di scadenza e sino al completo pagamento delle somme.

7.6 Il Super User si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente Teyuto e a mantenerla indenne da ogni e qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da o in qualsiasi modo collegati alla riscossione di tali importi insoluti.

7.7 I livelli di servizio/caratteristiche/funzionalità e pricing/corrispettivi dell'offerta e del Software potranno subire variazioni a discrezione totale di Teyuto. Quest'ultima si impegna a comunicare tali variazioni al Super User, rendendo possibile al Super User stesso la possibilità di recedere dai TOS nelle modalità comunicate. Troverà, in ogni caso, applicazione quanto sopra previsto in tema di servizi di migrazione.

7.8 Resta inteso che tutti i costi derivanti da, o connessi con, l'accesso e l'utilizzo del Software (quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: i costi di connessione ad Internet e ogni altro eventuale costo relativo all'utilizzo del Software dal Dispositivo) rimangono a carico del Super User e degli Users.

8. Tasse, Licenze e Certificazioni

8.1 Teyuto non paga tasse per conto dei Super Users né in alcun modo può essere ritenuta responsabile della corretta emissione dei documenti fiscali prescritti, incluso il dettaglio relativo agli importi o aliquote delle differenti imposte applicabili alla diversa natura dei servizi offerti. I Super Users sono gli unici responsabili di eventuali imposte ad essi relative e derivanti da qualsiasi contratto intercorso.

8.2 A seconda delle circostanze, tra cui il numero di transazioni condotte e l'oggetto della transazione, la legge può richiedere licenze o certificazioni. Teyuto non è responsabile per determinare le casistiche in cui è necessario essere in possesso di una licenza e/o di un certificato per l'uso dei Servizi o del Software, ovvero per lo svolgimento di una transazione attraverso lo stesso.

9. Responsabilità di Teyuto

9.1 Teyuto non si assume alcun impegno relativamente al fatto che il Software sia idoneo a particolari risultati o finalità attese dal Super User, escludendo espressamente ogni relativa garanzia in merito. Con l'accettazione dei presenti TOS il Super User dichiara e conferma di aver verificato le caratteristiche tecniche ed economiche del Software, e di averle trovati in tutto e per tutto conformi alle proprie aspettative ed adeguate alle proprie esigenze.

9.2 Teyuto non è responsabile per l'eventuale impossibilità di accesso e/o utilizzo del Software che dovessero dipendere da eventuali incompatibilità del Dispositivo con il Software (se segnalate nei presenti TOS) e/o problemi di connessione ad Internet.

9.3 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, la responsabilità di Teyuto per danni di qualsiasi genere causati, nell'esecuzione del Software, da Teyuto nei confronti del Super User sarà, in ogni caso, limitata alle sole ipotesi di dolo o colpa grave da parte di Teyuto .

9.4 Teyuto, nel caso di danneggiamento o perdita dei dati del Super User non derivanti da dolo o colpa grave di Teyuto, sarà responsabile esclusivamente delle normali operazioni di recupero dei dati (da svolgersi entro la fine del giorno lavorativo successivo a quanto sopraccitato) atte al ripristino della condizione di questi ultimi nello stato in cui si trovavano non più tardi delle 48 (quarantotto) ore antecedenti la loro perdita o il loro danneggiamento. È onere del Super User l'effettuazione periodica di copie di backup dei dati contenuti nel proprio Dispositivo (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: dati personali, files di configurazione, archivio dati, ecc.) e la verifica dell'integrità di tali copie di backup.

9.5 Fatti salvi i limiti inderogabili di legge, Teyuto non sarà responsabile di ogni conseguenza sui sistemi informatici del Super User derivante:

- I. dall'eventuale installazione e/o utilizzo di software o servizi da parte del Super User stesso sul proprio sistema informatico;
- II. da modifiche della configurazione hardware e/o software effettuata dal Super User stesso sul proprio sistema informatico.

9.6 Teyuto non è in alcun modo responsabile per l'eventuale perdita di dati, per la diffusione di dati personali o sensibili e per qualsiasi altro tipo di danno direttamente o indirettamente subito dal Super User che si stato causato da malware presenti in Internet.

9.7 Il Super User si impegna a manlevare sostanzialmente e processualmente Teyuto e a mantenerla indenne da ogni e qualsiasi perdita, danno, responsabilità, costo o spesa, ivi incluse le spese legali, derivanti da o in qualsiasi modo collegati a pretese o contestazioni di soggetti terzi relativi alle operazioni in violazione di quanto previsto dai TOS (o in violazione di qualunque normativa vigente), compiute dal Super User utilizzando il Software.

10. Responsabilità del Super User

10.1 Il Super User si obbliga a utilizzare (e a far utilizzare agli Users) il Software in modo conforme a quanto previsto dai presenti TOS e, in ogni caso, esclusivamente per fini leciti.

10.2 Qualunque violazione dei presenti TOS da parte del Super User (e/o degli Users) potrà comportare la risoluzione dei TOS ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 del codice civile italiano, qualora la stessa non sia sanata nei 30 (trenta) giorni successivi al ricevimento da parte del Super User della contestazione scritta inviata da Teyuto, ove non diversamente concordato tra le parti o previsto nei TOS. Resta, in ogni caso, inteso che, in caso di risoluzione dei presenti TOS, Teyuto si impegna a collaborare con il Super User al fine di garantire un ordinato e tempestivo processo di migrazione dei servizi secondo quanto sopra indicato.

10.3 Con la sottoscrizione dei TOS, il Super User dichiara e conferma di aver verificato le caratteristiche tecniche ed economiche del Software e di averle trovate in tutto e per tutto conformi alle proprie aspettative ed adeguati alle proprie esigenze.

11. Sicurezza e feedback degli Utenti

Teyuto ha a cuore l'affidabilità dei propri utenti, nonché il buon esito delle transazioni commerciali poste in essere mediante il Software e pone in essere ogni sforzo finalizzato al miglior grado di trasparenza possibile. Tuttavia, Teyuto non è tenuta a verificare l'esatta identità dei Super Users, né può confermare l'identità di ciascuno di essi.

12. Contenuti pubblicati su o tramite il Software

12.1 Contenuti provenienti dai Super Users

Il Super User è responsabile di tutti i Contenuti condivisi e/o caricati attraverso il Software (in prima persona e dagli Users). In particolare, il Super User garantisce che i Contenuti, oltre a non essere contrari a norme imperative *ex lege*, sono nella sua legittima disponibilità (o è stata ottenuta adeguata liberatoria e/o licenza di proprietà intellettuale) e non violano alcun diritto d'autore, marchio, brevetto o altro diritto di terzi derivante da legge, contratto e/o consuetudine, esonerando fin d'ora Teyuto da qualsivoglia onere di accertamento e/o controllo della veridicità di tali informazioni. Il Super User, in ogni caso, si obbliga espressamente a manlevare sostanzialmente e processualmente Teyuto, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo o spese, incluse le spese legali, derivanti da pretese economiche che soggetti terzi possano vantare sui contenuti di cui al presente articolo.

Resta inteso che Teyuto potrà rimuovere, a sua esclusiva discrezione, i contenuti lesivi dei diritti di terzi e, laddove questo non sia possibile senza la rimozione dell'Account allora si procederà in tale ultimo senso.

12.2 Link ad altri siti web

Il Software e i Servizi potrebbero contenere link a siti web o risorse di terza parte. Teyuto non è responsabile per: (i) la disponibilità o l'accuratezza di tali siti web o risorse; o (ii) i Contenuti, i prodotti, o i servizi disponibili su tali siti web o risorse. I link a tali siti web o risorse non implicano alcun sostegno da parte di Teyuto a detti siti web o risorse o ai contenuti, prodotti o servizi disponibili su tali siti web o risorse. Il Super User si assume l'esclusiva responsabilità e si assume tutti i rischi che derivano dal proprio uso di tali siti web o risorse o dai contenuti, prodotti o servizi su o disponibili da tali siti web o risorse.

Teyuto non è inoltre responsabile per le politiche di riservatezza o pratiche adottate su altri siti web. Quando un Super User clicca su un collegamento che indirizza ad un altro sito, il Super User è responsabile per la lettura delle politiche di riservatezza di detto sito.

12.3 Dichiarazione del Super User

Il Super User dichiara di disporre pienamente e legittimamente di tutti i diritti relativi ai Contenuti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: diritti d'autore, diritti di immagine e/o della personalità in genere, diritti di marchio ed altri diritti di privativa, diritti di tutela della riservatezza, diritti relativi al ritratto ecc.) che procede a pubblicare sul proprio Account.

Il Super User dichiara espressamente che laddove egli non sia pienamente titolare dei diritti sui Contenuti che procede a pubblicare, è stato espressamente autorizzato a disporre dei Contenuti dai terzi titolari di tali diritti ed è dunque pienamente legittimato a rilasciare l'autorizzazione ad usare i Contenuti con l'ampiezza prevista nei presenti TOS.

Il Super User si impegna a non pubblicare qualsiasi Contenuto se tale Contenuto e/o il suo utilizzo:

- è falso, osceno, pornografico, diffamatorio, od include informazioni razziste, violente, offensive, moleste, od istiga a commettere reati o è comunque illegale in Italia o nel luogo in cui l'Utente usa i Servizi o il Software od in base ad altre leggi comunque applicabili;
- viola le norme in materia di trattamento dei dati personali o in materia di tutela del segreto industriale e delle informazioni riservate;
- presuppone il possesso in capo al Super User di autorizzazioni, diritti o requisiti richiesti dalla legge di cui questi non dispone;
- viola brevetti, marchi, diritti d'autore o altro diritto di terzi;
- contiene virus informatici o qualsiasi programma o software progettato per interrompere, distruggere, danneggiare od anche solo limitare le funzionalità di qualsiasi software, hardware od apparato di rete o dei Servizi;
- sia in qualunque modo dannoso per Teyuto, per gli altri utenti o per i terzi.

13. Modifiche

Teyuto si riserva il diritto, a sua sola discrezione, di apportare modifiche tecniche e/o operative al Software o ai Servizi, ovvero di modificare i presenti TOS dandone adeguato preavviso almeno 15 giorni prima tramite il Software o con un avviso al momento dell'aggiornamento. Sarà aggiornata anche la "Data ultimo aggiornamento" in calce ai presenti TOS. Se successivamente alla comunicazione di futura modifica e durante il tempo precedente all'effettiva applicazione delle modifiche, il Super User continua ad accedere o a utilizzare il Software o i Servizi, si riterrà che il Super User abbia accettato tali TOS così come modificati. Qualora il Super User ritenesse non accettabili tali modifiche, egli potrà recedere in qualunque momento interrompendo ogni utilizzo del Software e dei Servizi.

14. Proprietà intellettuale, collegamenti esterni e proprietà dei documenti

14.1 Il Software è un'opera dell'ingegno tutelata dalla legge sul diritto d'autore (legge 22 aprile 1941, n. 633 e successive modifiche e integrazioni) a tutela della proprietà intellettuale. Titolare dei diritti sul Software è Teyuto che, subordinatamente all'integrale accettazione dei termini e delle condizioni di cui ai presenti TOS, concede al Super User a titolo gratuito il diritto, revocabile con le modalità previste nel presente articolo, di utilizzare il Software esclusivamente nei limiti ivi previsti.

14.2 Sono vietati la riproduzione, la comunicazione al pubblico, la modificazione e qualunque altro atto di utilizzazione del Software e dei contenuti di proprietà di Teyuto per finalità diverse ed ulteriori rispetto a quanto concesso con i TOS.

14.3 I diritti di proprietà intellettuale sul marchio Teyuto e sul nome di dominio www.teyuto.com appartengono in via esclusiva a Teyuto.

14.4 Tutti gli altri nomi, segni o altri simboli presenti all'interno del Software potrebbero essere marchi registrati dai rispettivi titolari. L'uso non autorizzato di tali segni può costituire una violazione dei diritti dei rispettivi titolari, e come tale, perseguibile giudizialmente.

14.5 Il Software potrà eventualmente utilizzare librerie di società terze (eventualmente anche di tipo *open source*), per le quali Teyuto ha acquistato apposite licenze. Con l'accettazione dei presenti TOS, il Super User accetta i termini e le condizioni relativi a tali librerie di terze parti. Teyuto non è responsabile del contenuto di eventuali siti web terzi e/o di servizi effettuati da soggetti terzi (o di eventuali collegamenti in essi contenuti) – contenuti all'interno del Software.

14.6 Ulteriori servizi eventualmente offerti da Teyuto ed accessibili al Super User attraverso link che rimandano al di fuori del Software in oggetto, verranno gestiti e regolati da ulteriori appositi documenti espressamente segnalati.

14.7 I documenti caricati e/o gestiti dal Super User all'interno del Software rimangono di proprietà esclusiva del Super User, il quale con la sottoscrizione del presente documento consente a Teyuto di poter svolgere le operazioni necessarie all'esecuzione dei servizi richiesti.

14.8 In virtù dei TOS, se non diversamente concordato tra le parti, il Super User consente a Teyuto l'utilizzo del proprio logo, per scopi informativi e/o di comunicazione, sia sui siti istituzionali di Teyuto, che sul materiale di presentazione del Software.

15. Gestione reclami

15.1 Se un Super User ritiene che la condotta tenuta da altri utenti sia inappropriata, che i suoi diritti di proprietà intellettuale o industriale siano stati lesi, così come la sua privacy, ovvero vi siano malfunzionamenti di natura tecnica del Software, il Super User stesso, entro 48 ore dalla scoperta della violazione, deve immediatamente inviare una comunicazione scritta a Teyuto, e-mail: info@teyuto.com
Per essere efficace, la notifica deve includere:

- La firma fisica o elettronica della persona autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo che è stato presumibilmente violato;
- i dati del Super User che sono stati forniti al momento della creazione dell'Account al fine di poterlo correttamente individuare;

- una spiegazione dettagliata del malfunzionamento ovvero della violazione e delle ragioni per cui si ritiene che tale violazione sia inappropriata e/o lesiva dei diritti del Super User che sta presentando il reclamo;
- i Dati Personali del Super User collegati all'Account di cui si ritiene che abbia posto in essere la violazione e/o la condotta illegittima;
- una dichiarazione in cui la parte lesa dichiara che le informazioni contenute nella notifica sono accurate e, sotto pena di spergiuro, che la parte reclamante è autorizzata ad agire per conto del titolare di un diritto esclusivo, presumibilmente violato.

15.2 È inoltre consigliato inviare in allegato ogni documentazione ritenuta idonea alla risoluzione della stessa.

15.3 Con particolare riguardo ai reclami riguardanti questioni di violazione della proprietà intellettuale o industriale, il Super User sarà anche tenuto a comunicare nel reclamo:

- L'identificazione del Contenuto protetto da copyright o disciplina sui marchi registrati che si ritiene sia stato violato;
- L'identificazione del materiale che si ritiene essere oggetto di attività illecita e le informazioni ragionevolmente sufficienti per permettere di individuare il materiale;
- Una dichiarazione in cui la parte lesa ritiene in buona fede che l'uso del materiale non è autorizzato dal titolare del copyright o del marchio registrato, dall'agente incaricato o dalla legge;
- Il Super User accetta che al momento del ricevimento di un avviso di reclamo di violazione della proprietà intellettuale, Teyuto può rimuovere immediatamente i materiali identificati.

15.4 Teyuto si obbliga a fornire una risposta alla segnalazione/reclamo nel più breve tempo possibile dalla ricezione della stessa.

16. Trattamento dei dati personali e nomina a responsabile esterno del trattamento

16.1 Ogni eventuale dato personale comunicato a Teyuto dal Super User verrà trattato, con modalità manuali ed elettroniche, esclusivamente per l'adempimento delle obbligazioni derivanti dai TOS o, comunque, per l'adempimento di obblighi previsti dalla normativa vigente.

16.2 Il conferimento di eventuali dati personali direttamente riferibili al Super User è facoltativo ma, in caso di rifiuto a fornirli, potrebbe essere pregiudicato il corretto adempimento dei TOS. In tal caso Teyuto sarà esonerata da responsabilità per qualsivoglia danno o pregiudizio economico che il Super User dovesse subire. Teyuto tratterà tali dati di contatto, ove contengano dati personali dei soggetti di riferimento (ad es. i dati di contatto via mail riferibili a persone fisiche, numeri di telefono personali, ecc.), nel rispetto del Regolamento n. 679/2016 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento e alla libera circolazione dei dati particolari, in particolare dell'art. 13 del regolamento, indicato successivamente anche come 'GDPR'. La base giuridica per questi trattamenti è l'adempimento del contratto (art. 6.1-b del GDPR) o, a seconda dei casi, l'adempimento di un obbligo legale al quale Teyuto è soggetta (art. 6.1-c del GDPR). Teyuto assicura che i dati del Super User verranno trattati solo per le finalità di corretto adempimento degli obblighi contrattuali e/o di comunicazione inerenti ad accordi sottoscritti.

16.3 Tali dati personali non saranno diffusi ma potranno essere oggetto di comunicazione a:

6. soggetti, pubblici e privati, che, qualora sia strettamente stabilito *ex lege*, potranno accedere ai dati in forza di disposizioni di legge, nei limiti previsti dalle norme stesse (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: gli uffici dell'amministrazione finanziaria, ecc.);
7. a soggetti che hanno necessità di accedere a tali dati per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Teyuto e il Super User, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati e solo successivamente a sottoscrizione di accordo di riservatezza;

8. a soggetti consulenti di Teyuto, previa lettera di autorizzato/responsabile esterno da parte di Teyuto stessa che imponga loro il dovere di riservatezza e sicurezza del trattamento dei dati personali che si riferiscono al Super User;

In ogni caso tali dati personali non saranno oggetto di diffusione né, salvo quanto sopra indicato, di comunicazione a soggetti terzi.

16.4 Il GDPR conferisce al Super User l'esercizio di specifici diritti, in particolare quest'ultimo ha il diritto di ottenere:

1. la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso, ex art. 15 GDPR);
2. la rettifica di tali dati personali inesatti, o l'integrazione di tali dati personali incompleti (diritto di rettifica, ex art. 16 GDPR);
3. la cancellazione di tali dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio, ex art. 17 GDPR);
4. la limitazione del trattamento di tali dati quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione, ex art. 18 GDPR);
5. il diritto di richiedere l'elenco completo ed aggiornato di tutti i Responsabili e autorizzati del trattamento di tali dati personali.

16.5 Teyuto conserverà tali dati personali per tutto il tempo necessario ad adempiere le obbligazioni previste dalla legge, risolvere controversie e far valere gli accordi conclusi. Tali dati personali verranno quindi conservati, secondo quanto previsto dalla legge, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li stiamo trattando, in particolare. In ogni caso adotteremo ogni cura per evitare una conservazione eccessiva di ogni dato, procedendo con cadenza periodica a verificare i nostri archivi.

16.6 Il Super User può esercitare i diritti sopra menzionati in qualunque momento, inoltrando una semplice richiesta all'indirizzo e-mail privacy@teyuto.com. Teyuto contatterà o informerà il Super User nel più breve tempo possibile e, comunque, entro 30 (trenta) giorni dalla data della richiesta.

16.7 Qualora il Super User ritenga sia stata violata la normativa in materia di protezione dati personali per quanto concerne il trattamento di ogni eventuale dato personale riferibile al Super User stesso, quest'ultimo ha inoltre il diritto di presentare un reclamo davanti all'Autorità locale per la protezione dei dati personali all'interno dell'Area Economica Europea ('AEE'). Il Super User può trovare i riferimenti delle singole Autorità, a seconda del paese in cui si trova, cliccando sul seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/footer/link>.

16.8 Il Super User (indicato di seguito, esclusivamente nel presente articolo e nella sezione di accettazione in coda ai TOS, anche come "Titolare") è titolare in via esclusiva - o ha ottenuto specifica autorizzazione all'utilizzo di quei dati - del trattamento di ogni eventuale dato personale acquisito, salvato, elaborato e comunque trattato dallo stesso all'interno del proprio Account. Teyuto è tenuta, limitatamente a quanto obbligata con i TOS e alle operazioni tutte dettagliatamente indicate nel presente articolo, a rispettare le prescrizioni impartite dal Super User sui dati eventualmente oggetto di trattamento.

16.9 Limitatamente al complesso delle eventuali operazioni di trattamento dei dati personali ricevuti e/o comunque gestiti e trattati da Teyuto nella fornitura dei servizi oggetto dei TOS, il Super User, nella sua qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione dei TOS designa e nomina Teyuto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 28 e 29 del GDPR (Reg. UE 2016/679), "Responsabile esterno" delle sole operazioni di trattamento dei dati personali eventualmente necessarie per l'adempimento dei TOS nella funzione di amministratore di sistema, con esclusivo riguardo all'esecuzione, su tali dati, di tutte le operazioni di trattamento necessarie alla fornitura dell'applicativo Software (Teyuto indicata di seguito, esclusivamente nel presente articolo e nella sezione di accettazione in coda ai TOS, anche come "Responsabile esterno").

16.10 La designazione di Teyuto quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali, di cui rimane unico ed esclusivo Titolare il Super User, è da considerarsi valida ed efficace per tutta la durata dei TOS e per i rinnovi anche taciti che dovessero essere effettuati dalle Parti.

16.11 In qualità di Responsabile esterno del trattamento, Teyuto dichiara di essere in possesso dei requisiti di cui agli artt. 28 e 29 del GDPR (Reg. UE 2016/679), essendo soggetto che per esperienza, capacità ed affidabilità è in grado di fornire idonea garanzia del pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza, limitatamente alla parte di trattamento a cui Teyuto medesima, con i TOS, viene preposta. Conseguentemente il Responsabile esterno conferma la diretta ed approfondita conoscenza degli obblighi che si assume in relazione al dettato dello stesso decreto e si impegna a procedere al trattamento dei dati personali attenendosi alle istruzioni ricevute, riportate nel comma seguente.

16.12 Le istruzioni relative al trattamento alle quali Teyuto, quale Responsabile esterno del trattamento, si impegna ad attenersi sono le seguenti:

1. il Responsabile esterno è autorizzato al trattamento di dati personali esclusivamente per la parte di trattamento e per il complesso delle operazioni alle quali, eventualmente, è tenuto in esecuzione dei TOS, con riferimento, in particolare, alla fornitura dell'applicativo Software in modalità SaaS al Super User;
2. il Responsabile esterno deve adottare le necessarie misure di sicurezza, sia fisiche che informatiche, atte a proteggere l'integrità, la conservazione e la riservatezza dei dati, in particolare quella dei dati definiti particolari dal Reg. 679/2016, ove previsti nelle operazioni di trattamento;
3. il Responsabile esterno deve nominare per iscritto gli "Autorizzati al trattamento dei dati personali" ai sensi del Reg. 679/2016, individuandoli tra i soggetti, dotati delle necessarie competenze che operano sotto la diretta responsabilità del Responsabile esterno medesimo, ai quali quest'ultimo deve fornire appropriate e necessarie istruzioni previste dalla normativa in questione;
4. il Responsabile esterno deve informare prontamente il Titolare, in relazione ai trattamenti sopra elencati, di tutte le questioni rilevanti ai fini della legge vigente in materia (ad esempio richieste che Vi fossero inoltrate da parte del Garante, esiti degli eventuali accertamenti e/o controlli, richieste degli interessati, ecc.);
5. il Responsabile esterno deve assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del GDPR (Reg. 679/2016): Art. 32: Sicurezza del trattamento, Art. 33: Notifica di una violazione dei dati personali all'autorità di controllo, Art. 34: Comunicazione di una violazione dei dati personali all'interessato, Art. 35: Valutazione d'impatto sulla protezione dei dati, Art. 36: Consultazione preventiva), tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del responsabile del trattamento.

16.13 Il Responsabile esterno inoltre deve fornire un'adeguata formazione agli autorizzati sugli obblighi imposti dalla legge ed in particolare sulle misure di sicurezza adottate.

16.14 Il Responsabile esterno garantisce gli adempimenti e le incombenze anche formali verso l'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora richiesto e nei limiti dovuti, disponendosi a collaborare tempestivamente, per quanto di competenza, sia con il Titolare sia con l'Autorità.

16.15 Il Titolare, a sua volta, si impegna ad adempiere a quanto segue:

1. al rilascio delle informative ai soggetti interessati e alla raccolta del relativo consenso presso i medesimi, ove necessario, nonché agli ulteriori adempimenti richiesti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali che non siano stati espressamente affidati al Responsabile esterno e che siano stati da questi specificamente approvati per iscritto;
2. a manlevare, garantire e tenere indenne il Responsabile esterno per quanto lo stesso fosse eventualmente tenuto a pagare a qualsiasi titolo in conseguenza delle omissioni circa gli adempimenti sopra menzionati, spettanti al Titolare del trattamento in via esclusiva o, eventualmente, tramite responsabili del trattamento diversi dal Responsabile esterno medesimo.

16.16 La designazione e la nomina di Teyuto quale Responsabile esterno del trattamento dei dati personali (nella sua funzione di amministratore di sistema), contenuta nel presente articolo, ha efficacia dalla conclusione dei TOS e cesserà nel momento in cui questi ultimi perderanno di efficacia.

17. Relazione tra le parti

17.1 Teyuto, da un lato, e i Super Users, dall'altro lato, sono parti indipendenti, ognuna delle quali agisce in proprio nome e conto e per i propri scopi. I TOS non creano alcun vincolo di subordinazione, di agenzia, rappresentanza, associazione, intermediazione, partnership, rapporto di lavoro o di franchising tra Teyuto e qualsiasi Super User.

17.2 Nessuna delle clausole contenute nei TOS, o nelle policy di Teyuto, ovvero di qualsivoglia altro materiale, può essere considerato inteso a costituire, creare, dare effetto o comunque riconoscere una società, un'agenzia, una joint venture ovvero una entità di business formale di qualsiasi tipo, ovvero a creare un rapporto fiduciario tra le parti.

17.3 I diritti e gli obblighi delle parti devono essere limitati a quelli espressamente indicati nel presente documento.

17.4 Resta ferma la facoltà di Teyuto di annullare la creazione degli Account che ritenga possa essere stata effettuata contravvenendo alle regole di cui ai presenti TOS o altri regolamenti comunque pubblicati sul Software e, allo stesso modo, di sospendere, cancellare o bannare gli Account mediante i quali tali violazioni siano state poste in essere.

18. Invalidità o inefficacia parziale dei TOS

Qualora una o più clausole dei presenti TOS siano ritenute nulle, annullabili, invalide o comunque inefficaci da parte della competente autorità giudiziaria, in nessun caso tale nullità, annullabilità, invalidità o inefficacia avrà effetto sulle restanti clausole dei TOS, le quali rimarranno pienamente valide ed efficaci.

19. Acquiescenza

Il mancato esercizio, da parte di una delle Parti, di diritti, facoltà o opzioni previste nei presenti TOS non costituisce acquiescenza o rinuncia agli stessi.

20. Legge applicabile e foro competente

20.1 L'interpretazione e l'esecuzione dei TOS, nonché i rapporti tra Teyuto e il Super User derivanti dagli stessi, sono regolati dalla legge italiana, con espressa esclusione dell'applicazione delle eventuali norme di diritto internazionale privato di tale ordinamento giuridico.

20.2 Fatti salvi i casi in cui la competenza sia inderogabilmente stabilita dalla legge, tutte le controversie derivanti da, o comunque relative ai TOS, saranno sottoposte alla competenza esclusiva del foro di Bologna (Italia).

20.3 Per qualunque controversia derivante da, o comunque relativa ai TOS, Teyuto e il Super User (in seguito indicati anche come le "Parti") si impegnano ad esperire:

1. un tentativo obbligatorio di conciliazione secondo la procedura di seguito indicata;
2. nel caso di fallimento della procedura di conciliazione, un procedimento di arbitrato secondo la procedura di seguito indicata.

20.4 La richiesta di conciliazione si intende proposta nel momento in cui viene inviata per iscritto alla controparte, a mezzo lettera raccomandata A/R (o mezzi equivalenti), comunicazione contenente la descrizione della questione controversa. Il tentativo di conciliazione potrà essere esperito con le modalità che Teyuto e il Super User riterranno più opportune in relazione allo scopo, anche avvalendosi della partecipazione di un conciliatore nominato di comune accordo o, in caso di disaccordo, sorteggiato tra quelli proposti, in egual numero, dalle Parti.

20.5 La procedura di conciliazione deve concludersi entro 30 (trenta) giorni dal termine di cui al paragrafo precedente. Tale termine potrà essere prorogato di comune accordo dalle Parti prima della scadenza. Alla

scadenza del termine, salvo che esso non sia stato prorogato, il tentativo di conciliazione si intende comunque esperito. In caso di positivo esperimento del tentativo di conciliazione il verbale di conciliazione, sottoscritto dalle Parti, costituisce accordo transattivo.

20.6 Nel caso in cui il tentativo di conciliazione di cui al presente articolo fallisca, le controversie derivanti dalle obbligazioni dei TOS o in relazione agli stessi, saranno risolte mediante arbitrato secondo il regolamento della Camera di Commercio I.A.A. di Bologna, da un arbitro unico nominato in conformità a tale regolamento il quale è liberamente disponibile all'url: <http://www.bo.camcom.gov.it/>.

21. Condizioni aggiuntive

21.1 I TOS costituiscono un accordo completo tra Teyuto e il Super User con riferimento al suo oggetto e annullano e sostituiscono ogni altra precedente intesa, scritta o orale, eventualmente intervenuta tra le Parti sul medesimo oggetto.

21.2 La versione dei TOS in lingua italiana rappresenta la versione originale di riferimento del presente accordo tra Teyuto e il Super User. Ogni eventuale altra traduzione verrà fornita da Teyuto per meri fini di convenienza. La versione italiana preverrà sempre e comunque in caso di eventuali differenze riscontrate tra la versione in lingua italiana e la versione tradotta in una diversa lingua.

21.3 Nella misura in cui le condizioni presenti nell'eventuale materiale allegato ai TOS siano in conflitto con le condizioni dei TOS stessi, questi ultimi prevarranno.

21.4 Le rubriche delle clausole dei TOS hanno funzione descrittiva e non ne influenzano l'interpretazione.

21.5 Il Super User accetta che i diritti e gli obblighi contenuti nei presenti TOS, nonché gli eventuali altri documenti che sono incorporati in esse per mezzo di riferimento, possono essere liberamente e legittimamente trasferiti da Teyuto a terze parti nel caso di fusione o acquisizione, o di altro evento.

21.6 In ogni caso, tramite il Software, i Super Users si impegnano a rispettare tutte le leggi nazionali e internazionali e tutti i regolamenti attualmente in vigore per l'utilizzo dei Servizi in relazione alle attività svolte attraverso il Software dai Super Users stessi. Nessuna deroga ai presenti TOS è concessa senza l'autorizzazione scritta ottenuta ed un nuovo contratto firmato tra Teyuto e il Super User.

2.7 Tutte le comunicazioni all'attenzione dei Super Users saranno inviate all'indirizzo e-mail fornito al momento della creazione dell'Account. I messaggi e le notifiche sono considerate ricevute 24 ore dopo l'invio dell'e-mail, a meno che non sia stata ricevuta una notifica che indichi che l'indirizzo e-mail sia non valido o non funzionante.

Ultimo aggiornamento: 14/04/2025

SLA Teyuto

Il presente Service Level Agreement di Teyuto ("SLA") è parte integrante delle Condizioni di Utilizzo e definisce l'impegno di continuità che assumiamo nei confronti di alcuni abbonati al piano Teyuto Prime (il "Servizio") durante i periodi di attivazione. Questo SLA si applica solo se specificamente menzionato nel tuo Modulo di Sottoscrizione.

1. Impegno di Continuità

Ci impegniamo a rendere il Servizio disponibile per almeno il 99,90% del tempo, esclusi i tempi di inattività giustificati (l'"Impegno di Continuità"). La disponibilità è calcolata come segue: 100% per (x) (i) il numero totale di minuti in un mese di calendario meno (ii) il numero totale di minuti interi nel mese in cui il Servizio non è stato disponibile, al netto dei tempi di inattività giustificati; diviso per (y) il numero totale di minuti nel mese.

Esempio: Nel mese di giugno, il Servizio non è disponibile per 30 minuti, metà dei quali sono tempi di inattività giustificati. La disponibilità del Servizio è quindi: $100 \times [43.200 - (30-15)] / 43.200 = 99,9653\%$.

Il Servizio è considerato "Disponibile", per gli account Teyuto Prime, quando (i) è possibile, con un hardware appropriato e una larghezza di banda sufficiente, trasmettere in diretta un evento utilizzando il Servizio; e (ii) gli utenti finali del Servizio possono, con un hardware appropriato e una larghezza di banda Internet sufficiente, visualizzare l'evento trasmesso in diretta e i video di archivio attraverso il Servizio; e quando i consumatori possono, con un hardware appropriato e una larghezza di banda sufficiente, (iii) acquistare e gestire i loro abbonamenti ai canali OTT; e (iiii) guardare i contenuti video come consentito dal loro stato di abbonamento. Al contrario, il Servizio non è disponibile quando uno o entrambi i casi d'uso precedenti applicabili al particolare Servizio sono inutilizzabili o sostanzialmente degradati.

L'indisponibilità del Servizio è giustificata quando è dovuta a uno dei seguenti motivi ("Tempi di inattività giustificati"): (a) manutenzione programmata fino a due (2) ore per mese solare; (b) manutenzione di emergenza fino a una (1) ora per mese solare; (c) eventi di forza maggiore (inclusi cause di forza maggiore, calamità naturali, incendi, sommosse, atti di terrorismo o guerre informatiche, atti di governo, scioperi del lavoro) nella misura in cui l'indisponibilità non avrebbe potuto essere mitigata dall'attuazione di ragionevoli piani di backup e ripristino; (d) un'interruzione che interessi più del 50% del traffico Internet degli Stati Uniti; (e) un'interruzione che interessi più del 50% del traffico Internet degli Stati Uniti; (e) indisponibilità di servizi basati su cloud; (f) blocco da parte di un provider di servizi Internet o di un provider di transito; o (g) atti, errori od omissioni intenzionali dell'utente.

L'utente e i suoi utenti finali sono gli unici responsabili dell'ottenimento dell'hardware e dell'accesso a Internet appropriati per l'utilizzo del Servizio. Il Servizio non sarà considerato indisponibile a causa dell'impossibilità di accesso da parte vostra o dei vostri utenti finali per motivi che esulano dal nostro controllo.

2. Manutenzione

Possiamo eseguire interventi di manutenzione standard, aggiornamenti, sostituzione di hardware o software, o qualsiasi altra attività simile che possa avere un impatto sulla disponibilità (collettivamente, "Manutenzione programmata") come ragionevolmente riteniamo necessario per correggere, mantenere e migliorare il Servizio. Ci impegneremo in modo commercialmente ragionevole a notificare all'utente la manutenzione programmata almeno una (1) settimana prima del suo inizio.

Possiamo eseguire qualsiasi intervento di manutenzione che riteniamo ragionevolmente necessario per risolvere problemi critici o per correggere vulnerabilità che potrebbero compromettere in modo sostanziale l'utilizzabilità o le prestazioni del Servizio, nella misura in cui tale manutenzione non possa essere ragionevolmente eseguita durante una finestra di manutenzione programmata ("Manutenzione di emergenza").

Ci impegneremo in modo commercialmente ragionevole a condurre la Manutenzione Programmata e la Manutenzione di Emergenza in orari non di punta.

3. Crediti

Disponibilità e percentuale di credito

Inferiore al 99,90%, ma maggiore o uguale al 99,00% = 10% dei canoni fissi mensili

Al di sotto del 99,00% = 25% dei canoni fissi mensili.

Se la Società non rispetta l'Impegno di Continuità in un mese solare, l'utente avrà diritto, su richiesta, a un credito di servizio monetario (un "Credito") pari alla percentuale di credito applicabile nella tabella precedente moltiplicata per i canoni fissi effettivamente pagati dall'utente per quel mese.

Il cliente deve richiedere un credito per iscritto entro sessanta (60) giorni dalla fine del mese in questione. Per richiedere un credito, contattare il proprio account manager. È necessario fornire tutte le informazioni richieste.

I crediti saranno applicati alla fattura successiva. Se il canone viene pagato annualmente, il canone fisso mensile sarà considerato il canone fisso annuale diviso per 12. I Crediti devono essere utilizzati completamente (a) entro sei (6) mesi per gli account con fatturazione mensile; e (b) entro 12 mesi per gli account con fatturazione annuale. Trascorsi tali termini, i Crediti non utilizzati scadranno.

4. Limitazioni

I Crediti non saranno applicati alle tariffe variabili, come sovrapprezzi e tariffe transazionali, ad eccezione del caso in cui il contratto preveda un impegno minimo annuale o mensile, che sarà considerato una tariffa fissa. I crediti non sono disponibili e saranno annullati nel caso in cui l'utente (a) non segua le procedure di richiesta di cui sopra; (b) abbia violato materialmente il contratto con noi; o (c) abbia fatture per un totale di oltre 100 dollari scadute da più di trenta (30) giorni al momento della richiesta o nel momento in cui il credito deve essere applicato.

Il mancato rispetto dell'Impegno di Continuità o qualsiasi mancanza da parte nostra nel fornire un servizio ininterrotto non costituisce una violazione del contratto. Piuttosto, tale mancanza dà luogo a Crediti, che sono l'unico rimedio dell'utente.

L'impegno di Continuità non si applica ai clienti gratuiti, in prova gratuita o a pagamento che hanno annullato e ricevuto il rimborso; ai prodotti hardware; ai software (diversi dal Servizio); ai prodotti beta, di prova o demo; o ai servizi che non fanno parte del Servizio. Ai suddetti clienti, prodotti o servizi non si applica alcun impegno di continuità di alcun tipo.

Ultimo aggiornamento: 14/04/2025